

Bilag 2 – Leverandørens løsningsbeskrivelse

Se bilag 1 for beskrivelse av krav.

Leverandøren skal i bilag 2 levere løsningsbeskrivelsen som svarer på tildelingskriteriene slik de er beskrevet i konkurransegrunnlagets 7.3.1 og 7.3.3.

Løsningsbeskrivelsen skal dekke de tre tjenesteområdene. Nærmere beskrivelse av hva som skal dekkes er gitt nedenfor. Dette er veiledningstekst for å hjelpe tilbyder å svare godt på tildelingskriteriene. Tildelingskriteriene besvares atskilt, til sammen maksimalt 5 A4-sider.

Tjenesteområde 1: Digital infrastruktur og nasjonal markedsføring

Besvarelsen skal dekke hvordan posisjonen i det norske markedet opprettholdes og videreutvikles innenfor rammen, hvordan digital tilstedeværelse tilpasses endringer i reiseplanlegging – inkludert bruk av kunstig intelligens i innholdsproduksjon, digital tilstedeværelse og markedsføring – hvordan markedsaktiviteter innrettes for sesongspredning, hvordan fylkeskommunens regionale konsepter og grønne mobilitetsløsninger integreres i den generiske markedsføringen, hvordan lokal mat og måltidsopplevelser synliggjøres som del av Vestfolds attraksjonskraft i samspill med satsingen på Matrike Vestfold, og hvordan små aktører sikres synlighet gjennom plattformen.

Tjenesteområde 2: Internasjonal markedsutvikling

Besvarelsen skal dekke foreslått løsning, herunder hvilke internasjonale markeder og målgrupper som foreslås prioritert og begrunnelsen for utvalget, hvordan B2B-arbeidet innrettes for langsiktig markedsutvikling, hvordan målgruppevalg operasjonaliseres i praksis («high yield – low impact»), og hvordan markedsinnsikt tilgjengeliggjøres for oppdragsgiver og næringen.

Tjenesteområde 3: Bærekraftig reisemål

Besvarelsen skal dekke foreslått løsning, herunder hvordan det løpende merkearbeidet organiseres med resertifisering som milepæler, hvordan alle seks kommuner holdes engasjert i arbeidet over tid, forslag til prosess for å utvikle organisering, mandat og oppgavefordeling i reisemålsledelsen, og hvordan koordineringen mellom fylkeskommune, kommuner og næringsaktører ivaretas i praksis.

Kvalitet i Løsningsbeskrivelsen

Leveranseorganisering og samhandling